

Kompetent und schnell – Der Hilfsmittelservice der DKV!

Sie benötigen ein „größeres“ Hilfsmittel? Hierzu zählen zum Beispiel Hörgeräte, Schlafapnoe- und Beatmungsgeräte, Rollstühle, Prothesen und vieles mehr. Gern sind wir für Sie da und helfen Ihnen.

Es ist jetzt wichtig, das für Sie optimale Hilfsmittel zu finden und kurzfristig zu beschaffen. Schließlich geht es darum, Ihnen den Alltag ein Stück weit zu erleichtern!

Was müssen Sie tun?

Nicht viel! Ihr Arzt hat Ihnen ein „größeres“ Hilfsmittel verordnet. Dann rufen Sie uns einfach unter der Telefonnummer 02 21 / 5 78 26 00 an. In einem persönlichen Gespräch können wir die Einzelheiten am besten mit Ihnen besprechen.

Außerdem brauchen wir die ärztliche Verordnung, auf der die Diagnose und das erforderliche Hilfsmittel vermerkt sind. Ohne diese Unterlagen können wir die Kosten später nicht erstatten.

Was tun wir für Sie?

Zunächst klären wir, ob das benötigte Hilfsmittel versichert ist. Steht einer vertraglichen Leistung „nichts im Wege“, beauftragen wir gern einen unserer Kooperationspartner in Ihrer Nähe.

Wir arbeiten bereits seit vielen Jahren erfolgreich mit leistungsfähigen Hilfsmittelanbietern zusammen. So können wir Ihnen garantieren, dass immer schnell ein kompetenter Ansprechpartner für Sie da ist!

Wir haben Kooperationspartner in folgenden Bereichen:

- Hörgeräteversorgungen
- Schlaf-/Atem-/Sauerstoff-Therapien
- Reha- und Medizintechnik (Sanitätshäuser)
- orthopädietechnische Versorgungen (Prothesen und Orthesen)
- Elektronische Bildschirmlesegeräte

Wenn möglich, rechnen wir auch gern die Kosten für das Hilfsmittel direkt mit unseren Partnern ab.

Was tun unsere Kooperationspartner?

Viele Vorteile für DKV-Versicherte:

- > qualifizierte Beratung, welches Hilfsmittel für Sie das Richtige ist
- > schnelle und unbürokratische Lieferung
- > professionelle Einweisung, wie das Hilfsmittel zu bedienen ist (auch zu Hause möglich – in Anwesenheit Ihrer Angehörigen)
- > regelmäßige Wartungen und Sicherheitskontrollen
- > Reparatur oder Austausch von defekten Hilfsmitteln
- > kostenloser Notdienst bei lebenserhaltenden Hilfsmitteln

Haben Sie Fragen?

Unser Team des Hilfsmittelservices ist gern für Sie da. Sie erreichen uns unter **Telefon 02 21 / 5 78 26 00** oder per E-Mail unter **service@dkv.com**

Weitere Informationen finden Sie auch im Internet unter **www.hilfsmittelservice.dkv.com**