

**DKV**



# Ausgezeichnete Qualität setzt Zeichen

DIE DKV UND IHRE LEISTUNGEN  
IM OBJEKTIVEN VERGLEICH

Der Gesundheitsversicherer der **ERGO**

*Ich vertrau der DKV*

Als führendes Unternehmen der privaten Krankenversicherung steht die DKV für Finanzkraft, Sicherheit und erstklassige Produkte.

Gut zu wissen, dass das nicht nur die eigene Sicht des Unternehmens ist.

Unabhängige Institutionen, die Unternehmen und Leistungen der Versicherungsbranche regelmäßig unter die Lupe nehmen, bestätigen die besonderen Qualitäten der DKV immer wieder.



## Zertifikate und Gütesiegel – ein Ausdruck besonderer Wertschätzung

Die DKV Deutsche Krankenversicherung AG hat im Oktober 2009 eine weitere, ganz besondere Auszeichnung erhalten: Sie ist jetzt eine **„Marke des Jahrhunderts“**.

Dies bedeutet, sie ist als Leitmarke der privaten Krankenversicherung in das gleichnamige Buch

„Marken des Jahrhunderts“ des Herausgebers Dr. Florian Langenscheidt im Verlag Deutsche Standards aufgenommen worden, das zu den wichtigsten Markenpublikationen Deutschlands gehört. Da nur die erfolgreichsten deutschen Marken mit einer besonderen Biographie und einzigartigen Kultur in dieser Enzyklopädie Berücksichtigung finden, ist schon allein diese erfolgte Aufnahme ein Zeichen besonderer Wertschätzung.



### Rating-Agenturen, Verbrauchermagazine und Analysten schätzen die DKV ebenfalls

Von unterschiedlichen Institutionen wurden der DKV viele Gütesiegel und Zertifikate verliehen. Auf den nächsten Seiten zeigen wir Ihnen eine Auswahl der letzten drei Jahre. Damit Sie den Stellenwert dieser Beurteilungen besser einordnen können, geben wir Ihnen nachfolgend kurze Informationen zum Hintergrund der Zertifikate.



# Rating-Agenturen bescheinigen der DKV herausragende Finanzstärke: AA-

Rating-Agenturen sind unabhängige Institutionen, die Unternehmen auf ihre Bonität überprüfen und bewerten. In der Versicherungsbranche messen sie in erster Linie die Finanzkraft und damit die finanzielle Solidität der Anbieter. Das heißt, sie bewerten die Fähigkeit der Gesellschaften, ihre Verpflichtungen aus den Versicherungsverträgen jederzeit erfüllen zu können.

## **Bewertungsfaktoren sind u. a.**

- > Ertragskraft
- > Kapitalanlagen und -ausstattung
- > Liquidität
- > Finanzielle Flexibilität



Im Financial District von Manhattan in New York wird u. a. von der bedeutenden Rating-Agentur Fitch Ratings die Solidität von Unternehmen und Staaten bewertet.

Es gibt weltweit etwa 140 Rating-Agenturen, allerdings beherrschen die großen Drei,

- **Standard & Poor's,**
- **Fitch Ratings und**
- **Moody's Investors Service**

den Markt eindeutig.

Die Skala der Finanzstärke-Ratings reicht von **AAA** (außergewöhnlich stark) über **AA** (sehr stark), **A** (stark), **BBB** (gut) bis **C** (Zahlungsschwierigkeiten).

Plus- oder Minus-Zeichen können hinzugefügt werden, um die relative Position des Ratings innerhalb der Kategorie anzugeben.

Ohne Frage ist das „**AA-**“ der beiden Rating-Agenturen Standard & Poor's und Fitch Ratings eine Bewertung, auf die die DKV stolz sein kann.



## Zwei kritische Institutionen sind sich weitgehend einig: Gut für die DKV

### Stiftung Warentest

Stiftung Warentest, 1964 auf Beschluss des Deutschen Bundestages gegründet, ist als Stiftung bürgerlichen Rechts unabhängig und zur Neutralität verpflichtet. Die bekannte Institution prüft Produkte und Dienstleistungen nach wissenschaftlichen Methoden und veröffentlicht die Ergebnisse in ihren Publikationen „test“ und „Finanztest“. Ziel ist es, Verbraucher beim Kauf von Waren und Dienstleistungen objektiv zu unterstützen.

Das Urteil „Gut“ für die Pflegetagegeldversicherung PET ist so gesehen eine objektive Empfehlung.

Stiftung Warentest	<b>GUT (1,6)</b>
Finanztest	Testsieger Tarif PET bei Frauen, 45 Jahre Im Test: 26 Pflegetagegeld- versicherungen Ausgabe 1/2009

Stiftung Warentest	<b>GUT (2,0)</b>
Finanztest	Testsieger Tarif PET bei Männern, 45 Jahre Im Test: 26 Pflegetagegeld- versicherungen Ausgabe 1/2009

Stiftung Warentest	<b>GUT (1,6)</b>
Finanztest	Testsieger Tarif PET bei Frauen, 55 Jahre Im Test: 26 Pflegetagegeld- versicherungen Ausgabe 1/2009

Stiftung Warentest	<b>GUT (2,1)</b>
Finanztest	Testsieger Tarif PET bei Männern, 55 Jahre Im Test: 26 Pflegetagegeld- versicherungen Ausgabe 1/2009

## Öko-Test

Öko-Test ist ein Verbrauchermagazin mit dem Fokus auf ökologischen Themen.

Seit 1985 am Markt, steht das Magazin durchaus in Konkurrenz zur Stiftung Warentest. So kann nicht überraschen, dass die beiden Institutionen in manchen Themen unterschiedlicher Meinung sind.

Umso erfreulicher, dass sie sich bei dem DKV-Tarif PET weitgehend einig sind.

**Testsieger** bei Finanztest bzw. **zweiter Rang** bei Öko-Test: Das kann sich sehen lassen.



# Unabhängige Analysten schätzen die DKV: Sehr gut!

## map-report

map-report ist eine unabhängige Publikation, die seit 1990 langfristige Anlageprodukte von Versicherern, Investmentfonds und Wohnungsanbietern analysiert und bewertet.

Dabei werden schwerpunktmäßig Bilanz- und Service-Kennzahlen sowie Vertragsdaten beleuchtet. Die Ratingskala reicht von „mmm“ für hervorragend bis „m-“ für befriedigend.

Dass die DKV auch hier mit **sehr gut** abschneidet, kann in diesem Zusammenhang kaum noch überraschen.



## Morgen & Morgen

Morgen & Morgen ist ein unabhängiges Analysehaus, das sich als neutraler Beobachter des Versicherungsmarktes versteht. Das Unternehmen entwickelt Vergleichs- und Informations-Software, die Versicherungsmaklern, Vermittlern und Finanzdienstleistern die Orientierung wesentlich erleichtert. Lassen sich mit diesen Instrumenten doch aktuelle und zuverlässige Daten von hoher Qualität gewinnen.

Ein entscheidender Faktor beim Vergleich von privaten Krankenversicherungen ist die Beitragsstabilität, ein Thema, das der DKV seit eh und je am Herzen liegt. Die Bewertungsskala reicht bei Morgen & Morgen von 5 Sternen (ausgezeichnet) bis zu 1 Stern (sehr schwach).

Auch hier erzielte die DKV sehr gute bis ausgezeichnete Ergebnisse!

Und Sie können sicher sein: Fortsetzung folgt.



# Kunden beurteilen in einer Studie die Leistungen der DKV: Hervorragend!

## KUBUS

Die aktuelle Studie zur Kundenzufriedenheit „KUBUS“ von der unabhängigen Beratungsfirma MSR Consulting bestätigt: Die Kunden beurteilen die Leistungen einer Krankenversicherung bei der DKV als „hervorragend“.

Die Studie wird jedes Jahr von MSR durchgeführt. Mehr als 100.000 Privatkunden werden über alle Versicherungssparten hinweg zu ihren Erfahrungen, z. B. beim Vertragsabschluss, und zu den Leistungen ihrer Versicherungen befragt.

Auch hier erreicht die DKV ein hervorragendes Qualitätsurteil.









DKV Deutsche Krankenversicherung AG

50594 Köln

Telefon 0 18 01 / 358 100

(3,9 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz; max. 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

Telefax 0 18 05 / 786 000

(14 Ct./Min. aus dem dt. Festnetz; max. 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

[service@dkv.com](mailto:service@dkv.com), [www.dkv.com](http://www.dkv.com)