



DKV Deutsche Krankenversicherung AG

50594 Köln

Telefon 0 18 01/358 100 (3,9 ct/Min. *)

Telefax 01 80/5 78 60 00 (14 ct/Min. *)

service@dkv.com, www.dkv.com

(* Aus dem dt. Festnetz, abweichende Kosten aus Mobilfunknetzen möglich.
Ab 01.03.2010 max. 42 ct/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)



Kurz gefasst

Das Unternehmen Gesundheit!®

Das Unternehmen Gesundheit bietet Versicherungsschutz, Gesundheitservice und organisiert eine hochwertige medizinische Versorgung

Wer bestmöglich beraten wird und medizinische Versorgung auf dem neuesten Stand der Wissenschaft erhält, erhöht seine Chancen auf ein gesundes, langes Leben.

Versicherungsschutz Hochwertiger Schutz ein Leben lang: Die DKV garantiert zukunftssichere Leistungen auf dem jeweils neuesten Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse.

Gesundheitservice Attraktive Service- und Assistenzprodukte ergänzen die umfassende Beratung und Betreuung durch Fachärzte, Krankenschwestern und medizinisches Fachpersonal.

Engagement für hochwertige medizinische Versorgung Die DKV organisiert eine hochwertige medizinische Versorgung. Ziel ist eine ganzheitliche medizinische Behandlung und die Prävention.

„Den Menschen auf dem gesamten Gebiet der Gesundheit überzeugende Lösungen anbieten“ – das ist die Philosophie der DKV.

Das bietet die DKV ihren Kunden

Die Krankheitskosten-Vollversicherungen
Ansprüche und Erwartungen steigen im Laufe des Lebens – das gilt erst recht bei der gesundheitlichen Versorgung! Die DKV bietet Ihnen deshalb einen für Sie passenden Krankenversicherungs-Schutz, der sich an Ihren Ansprüchen orientiert.

Erleben Sie beispielsweise die neue Tariflinie BestMed

- Ein günstiger Einstiegstarif bietet Schutz in allen grundlegenden Gesundheitsbereichen sowie zahlreiche Serviceleistungen.
- Der BestMed Premium Tarif umfasst das Leistungsmaximum mit Extras wie speziellen Vorsorgeuntersuchungen, Expertensuche und besonderen Service- und Assistenzleistungen.

DAS BIETET DIE DKV MIT DEN MARKEN UND PARTNERN DER ERGO VERSICHERUNGSGRUPPE

- > D.A.S.: Rechtsschutz und Sicherheitsbrief
- > ERV: Reiseversicherungen
- > Hamburg-Mannheimer: Lebens- und Unfallversicherungen
- > HypoVereinsbank: Finanzierungen
- > KarstadtQuelle Versicherungen: Monatsgeldanlage
- > MEAG: Investmentfonds
- > Wüstenrot: Bausparen
- > Victoria: Sach-, Haftpflicht-, Kfz-Versicherungen

Private Zusatz- versicherungen der DKV

Gesetzlichen Schutz sinnvoll ergänzen

Auch als Mitglied der gesetzlichen Krankenversicherung in den Genuss kommen, Privatpatient zu sein.

Privatpatient im Krankenhaus Damit sichern Sie sich die freie Wahl des Krankenhauses, die Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer oder die Chefarztbehandlung.

Leistungsplus bei ambulanter und zahnärztlicher Behandlung Erleben Sie umfassende finanzielle Sicherheit, wie z. B. bei zahnärztlicher Heilbehandlung, ärztlich verordneten Arzneimitteln oder der Behandlung durch den Heilpraktiker.

Private Pflegeversicherung Heute noch gesund – und morgen plötzlich ein Pflegefall. Unfall- oder krankheitsbedingt kann das jeden treffen und mit massiven finanziellen Belastungen verbunden sein.

Krankentagegeldversicherungen Ob selbstständig, freiberuflich tätig oder als Arbeitnehmer beschäftigt: Schützen Sie sich vor krankheitsbedingten Einkommensverlusten und sichern so Ihren Lebensstandard.

Krankenhaustagegeld Jeder Aufenthalt im Krankenhaus hat auch finanzielle Auswirkungen. Kosten für Anfahrt der Familienmitglieder oder Lektüre können so bequem getragen werden.

Vorsorge- und Serviceprodukte Ob optimierte Gesundheitsvorsorge, professionelle Zahnprophylaxe, Haushaltshilfe nach Krankenhausaufenthalt oder der schnelle Weg zum Spezialisten.

Auslandsreise-Krankenversicherungen

Ganz gleich wohin Sie reisen, diese Versicherung gehört einfach mit ins Gepäck.

- Garantierter Versicherungsschutz bei Behandlung als Privatpatient
- 24-Stunden-Notrufservice für Fragen wie z. B. Vermittlung von Ärzten im Ausland
- Medizinisch notwendiger Rücktransport aus dem Ausland

Gruppenversicherungen und Spezialtarife

- Gruppenversicherungsverträge mit vielen Unternehmen und Verbänden
- Spezialtarife für Beamte und Angestellte im öffentlichen Dienst, Ärzte und Studenten
- Versicherung für die Entgeltfortzahlung im Krankheitsfall für Arbeitgeber
- Krankenversicherung für Expatriates

Ausgezeichnet versichert mit der DKV

Top-Bewertungen durch Rating-Agenturen, unabhängige Wirtschaftspresse und Verbraucherzeitschriften

Die DKV legt Wert auf Transparenz und stellt sich regelmäßig Produkttests, in denen ihre leistungsstarken Tarife positiv bewertet werden.

Auszeichnung für hervorragende Leistung der DKV Für sehr gute Bilanzkennzahlen, stabile Beiträge und ein umfangreiches Gesundheitsmanagement erhielt die DKV im Rating des Branchenspezialisten map-report 2009 die höchste Bewertung (mmm) für langjährige hervorragende Leistung.

Die DKV zeigt Finanzstärke Für ihre ausgezeichnete Finanzstärke bewertet die Ratingagentur Standard & Poor's die DKV mit dem begehrten Rating AA-. Die Agentur Fitch vergibt für die DKV ebenfalls die exzellente Bewertung AA-, sehr stark.



Gesundheitstelefon DKV

Sie haben Fragen zu medizinischen Themen? Sie suchen einen Spezialisten? Die Mitarbeiter des Gesundheitstelefons informieren Sie qualifiziert und verständlich.

Das Gesundheitstelefon ist Ihre Anlaufstelle für medizinische Vorinformationen, beispielsweise zu Adressen von Fachärzten, Auskünfte zu Arzneimitteln, zu vorbeugenden Maßnahmen und zu medizinischen Sachverhalten.

Das DKV-Gesundheitstelefon erreichen Sie unter der Telefonnummer 0 18 01 / 358 100 (3,9 ct/Min.*).

www.dkv.com

Sie finden bei uns im Internetportal umfassende Informationen zu allen DKV-Versicherungs- und Gesundheitsangeboten und ihre aktuellen Bewertungen durch unabhängige Institutionen und Medien.

Unabhängig von Ort und Zeit ist aktuelles medizinisches Wissen verfügbar und eine individuelle Gesundheitsberatung möglich.

(* Aus dem dt. Festnetz, abweichende Kosten aus Mobilfunknetzen möglich. Ab 01.03.2010 max. 42 ct/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

DKV – international auf vielen Märkten präsent

Die DKV ist die Nummer 1 unter den privaten Krankenversicherern in Europa. Sie ist außerhalb Europas auch in den Wachstumsmärkten China und Indien vertreten.

Die Marke DKV steht weltweit für optimalen Versicherungsschutz, bestmögliche medizinische Versorgung und Leistungen auf hohem Niveau.

Deutschland DKV Deutsche Krankenversicherung
Köln, Berlin

Belgien DKV Belgium, Brüssel

Großbritannien DKV Niederlassung UK, London

Italien DKV Salute, Milano

Luxemburg DKV Luxembourg, Luxemburg
DKV Globality

Schweden DKV Hälsa, Stockholm

Spanien DKV Seguros, Zaragoza

China DKV Shenzhen Representative Office,
Shenzhen

Indien Apollo DKV Insurance, Delhi

Zahlen auf einen Blick

		2008	2007
Beitragseinnahmen	Mio. €	3.744,9	3.724,5
Versicherungsleistungen	Mio. €	2.728,9	2.608,9
Alterungsrückstellung	Mio. €	20.556,9	19.244,7
Rückstellung für Beitragsrückerstattung (RfB)	Mio. €	941,1	1.394,4
Bestand an Kapitalanlagen	Mio. €	22.399,4	21.558,5
Erträge aus Kapitalanlagen	Mio. €	1.274,7	1.288,6
Versicherte ¹	Mio.	3,2	3,2
Anzahl der am Jahresende beschäftigten Mitarbeiter im Innen- und Außendienst ²		6.093	6.161
Ausgewählte Kennzahlen			
Versicherungsgeschäftliche Ergebnisquote	%	10,5	10,1
Nettoverzinsung	%	2,3	5,0
RfB-Quote	%	20,4	31,5
Überschussverwendungsquote	%	83,8	87,2
Vorsorgequote	%	25,3	41,4

¹Kunden im originären Geschäft. Mit Kunden von Auslandsreisekrankenversicherungen und Spezialversicherungen sind es rund 4 Millionen Kunden in Deutschland.

²Einschließlich Selbstständige im Vertrieb und Auszubildende.

DKV – über 80 erfolgreiche Jahre privater Krankenversicherung

- | | | | |
|------|--|------|---|
| 1927 | Gründung der DKV | 2003 | Eröffnung des ersten goMedus-Gesundheitszentrums |
| 1935 | Erste Tarife mit Alterungsrückstellung | 2004 | Aufnahme der Zusatzversicherungs-Kooperation mit 14 von 16 Landes-AOKs; Kauf der Zürich Krankenversicherung (Deutschland) und der GLOBALE Krankenversicherung |
| 1953 | Erste Wahltarife: Versicherungsschutz individuell gestaltbar | 2005 | Beteiligung an der Gründung des ersten privaten Krankenversicherungsunternehmens in China |
| 1958 | Neue Tarife mit Europa-Geltung | 2006 | DKV-Niederlassung in London; Kooperation mit der Jardine Lloyd Thompson Group in Großbritannien |
| 1964 | Geschäftsaufnahme in Belgien | 2007 | Geschäftsaufnahme in Indien |
| 1970 | Tarife mit 100 Prozent Erstattung und Weltgeltung; Spezialtarife für Beihilfeberechtigte | 2008 | Übernahme der Gesundheitsversorgung für den spanischen Verwaltungsdistrikt Dénia; Geschäftsaufnahme in Italien; Geschäftsaufnahme DKV Globality in Luxemburg |
| 1981 | Geschäftsaufnahme in Luxemburg | | |
| 1995 | Private Pflegepflichtversicherung | | |
| 1997 | Zusammenschluss mit der Victoria, der Hamburg-Mannheimer und der D.A.S. zur ERGO Versicherungsgruppe | | |
| 1998 | Geschäftsaufnahme in Spanien und Norwegen | | |
| 1999 | Geschäftsaufnahme in Schweden; Gründung einer Repräsentanz in China | | |

Vorstand und Aufsichtsrat der DKV

Vorstand

Günter Dibbern (Vorsitzender)

Rolf Bauernfeind

Jürgen Lang

Dr. Ulf Mainzer

Dr. Jochen Messemer

Dr. Hans Josef Pick

Aufsichtsrat

Dr. Torsten Oletzky (Vorsitzender)

Silvia Müller (stellv. Vorsitzende)*

Dr. Jan Boetius

Ingmar Douglas

Judith Kerschbaumer*

Detlef Künnemann*

Ralf Kurth*

Markus Mechler*

Dr. Lothar Meyer

Holger Schmelzer

Dr. Wolfgang Strassl

Rudolf Vogelmann*

*Von den Betriebsangehörigen gewählte Mitglieder.

Stand September 2009

[Impressum >](#)

Herausgeber DKV Deutsche Krankenversicherung AG, Köln

Gestaltung schumann & thielen. gmbh, Düsseldorf

Foto shutterstock **Druck** Schaab, Düsseldorf