

DKV-Familienprogramm

– Programmablauf –

Liebe Teilnehmerin, lieber Teilnehmer,

das **DKV-Familienprogramm** hat nun auch für Sie begonnen. In unserem ersten Betreuungsgespräch haben Sie mit viel Geduld und Engagement unsere Fragen beantwortet, die uns helfen, Sie und Ihre Kinder kennen zu lernen und bestmöglich zu unterstützen.

Im Folgenden möchten wir Ihnen einen kleinen Überblick geben, welche Angebote das DKV-Familienprogramm für Sie bereithält:

– **Sie werden regelmäßig angerufen.**

In Ihrem Betreuer finden Sie einen kompetenten Gesprächspartner, der Sie umfassend informiert und Ihnen gerne alle Fragen beantwortet. Nutzen Sie diese Möglichkeit, denn dadurch können Sie und Ihre Kinder noch mehr von der Teilnahme profitieren.

– **Sie erhalten regelmäßig schriftliches Informationsmaterial,**

das Sie rund um das Thema Kindergesundheit informiert und für Sie eine Unterstützung sein soll. Sie erhalten wichtige Hinweise, z. B. zur Steigerung der Kindersicherheit in der häuslichen Umgebung und zu den kindlichen Entwicklungsstufen. Ebenso bie-

ten wir Ihnen auch ein Fachbuch aus den Themenbereichen Kindergesundheit und Kinderentwicklung an. Dies steigert Ihre Sicherheit und Kompetenz und erfüllt damit eines der wichtigsten Anliegen dieses Programms.

– **Die Servicenummer – Ihr Weg zu uns.**

Sie haben außerhalb der Beratungsgespräche Fragen? Dann steht Ihnen gerne Ihr persönlicher Ansprechpartner am Telefon zur Verfügung.

Gemeinsam mit Ihnen möchten wir dafür sorgen, dass es Ihrer Familie rundum gut geht. Den ersten Schritt haben Sie schon getan. Sie werden sehen, es lohnt sich!

Herzlichst

Ihr almeda-Team

almeda GmbH
Balanstraße 49
81669 München
Telefon 0 18 01 / 003 554 (3,9 Ct./Min.)*
familienprogramm@almeda.com

(* aus dem deutschen Festnetz; abweichende Kosten aus Mobilfunknetzen möglich, ab 01.03.2010 max. 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

© Copyright almeda GmbH, München. Alle Rechte vorbehalten.

Ein Unternehmen der **ERGO** Versicherungsgruppe.

Ich vertrau der DKV