



Deutsche Krankenversicherung

DKV
Familienprogramm
Baby bis Kleinkind

Unser Service für Ihre Gesundheit.



DKV Gesundheitswelt – Ihr **Online-Ratgeber**,
wenn es um Ihre Gesundheit geht.

Hier geht's zur DKV Gesundheitswelt:
www.dkv.com/gesundheitswelt

Vom Babyalter bis zum Kleinkind

Eltern haben viele Fragen, wenn es um die Erziehung und Entwicklung ihrer Kinder geht. Dabei möchten wir Sie gerne unterstützen.

In unserem DKV Familienprogramm Baby bis Kleinkind steckt das ganze Know-how der DKV und der Thieme TeleCare GmbH.

Sie erhalten viele nützliche und praktische Informationen rund um das Thema Kindergesundheit und Erziehung. Mit unserem Rund-um-Service können Sie daher ganz sorgenfrei sein.

Wir freuen uns, Sie beim „Großwerden“ Ihrer Kinder zu begleiten!



Was Sie erwartet

Gemeinsam mit Ihnen möchten wir erreichen, dass es Ihnen und Ihren Kindern gut geht. Sie erhalten ein auf Sie und Ihr Kind abgestimmtes Telefoncoaching mit vielen Tipps und Hilfestellungen. Das Familienprogramm Baby bis Kleinkind wird durch unseren Kooperationspartner, die Thieme TeleCare GmbH, durchgeführt.

Sie erfahren zum Beispiel

- Alles rund um das Thema stillen und gesunde Ernährung des Kindes
- Welche Vorsorgeuntersuchungen und Impfempfehlungen es gibt
- Tipps und Tricks bei der Erziehung für den Alltag
- Welche Arten von Babymassagen es gibt und was sie bewirken
- Wie Sie Ihre Partnerschaft trotz der Kinder pflegen

Unser Programm im Überblick

- Der Service erfolgt auf telefonischer Basis.
- Programmlaufzeit: Individuell – bis maximal 36. Monat
- Ihr persönlicher Coach begleitet Sie während der gesamten Laufzeit.
- In regelmäßigen Gesprächen berät und motiviert er Sie fachkundig und beantwortet all Ihre Fragen.
- Sie erhalten zusätzlich schriftliche Informationsunterlagen.
- Sollten Sie Fragen haben, können Sie die Coaches montags bis freitags von 8 bis 20 Uhr erreichen.

Thieme TeleCoach App – Ihr smarter Gesundheitsbegleiter



Die **Thieme TeleCoach App*** ergänzt das Coaching und Sie können Ihre Gesundheit digital managen.

Sie haben so Ihre wichtigsten Gesundheitswerte und Ziele immer im Blick und griffbereit. Die Inhalte werden individuell für Sie und Ihr Kind zusammengestellt. Sie erhalten genau das, was Sie für Ihre persönliche Situation benötigen. Die App unterstützt zum Beispiel folgende Funktionalitäten:

Individueller Gesundheitspfad

Sie werden bedarfsorientiert und Schritt für Schritt durch Ihren persönlichen Gesundheitspfad geleitet. Unter Berücksichtigung des Kenntnisstandes und Interesses werden Ihnen passende multimediale Informationen, Übungen und Aktionen angezeigt. Auch Erinnerungen oder digitale Tagebücher können dort geführt werden. Der strukturierte Ablauf macht die Nutzung intuitiv und durch die interaktiven Möglichkeiten innerhalb des Gesundheitspfads können Sie spielerisch leicht etwas für sich und Ihr Kind tun.

* für Android und iOS verfügbar



Zielvereinbarungen

Ziele lassen sich leichter erreichen, wenn sie realistisch gesetzt werden. In der App lernen Sie Ziele zu setzen und diese im Laufe des Programms zu erreichen.

Digitale Begleitung

Durch die Nachrichtenfunktion können Sie Ihrem Coach zudem eine Nachricht schicken. Diese dienen der Vorbereitung auf das nächste Coaching-Gespräch. Dringende Fragen werden digital beantwortet.



Die Gesundheitsberater

Mit unserem **Familienprogramm Baby bis Kleinkind** möchten wir Sie und Ihr Kind ganz individuell betreuen. Hierin steckt das ganze Know-how der DKV und der Thieme TeleCare GmbH.

Das passgenaue Coachingprogramm der Thieme TeleCare GmbH basiert auf wissenschaftlichen Erkenntnissen sowie einer mehr als 20-jährigen praktischen Erfahrung mit telemedizinischen Gesundheitsprogrammen. Die telefonische Betreuung erfolgt ausschließlich durch fachkundige und qualifizierte Mitarbeiter der Thieme TeleCare GmbH mit medizinischem, psychologischem und/oder pädagogischem Ausbildungshintergrund. Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.thieme-telecare.de

Das Programm unterstützt Sie zusätzlich zur ärztlichen Behandlung. Ihr Arzt bleibt selbstverständlich Ihr erster Ansprechpartner.

Sie können Ihre Teilnahme am Familienprogramm Baby bis Kleinkind jederzeit beenden. Die Teilnahme am Familienprogramm ist für Sie kostenfrei. Es handelt sich um ein freiwilliges und unverbindliches Serviceangebot.

So können Sie teilnehmen*

Wählen Sie Ihre bevorzugte Variante:

1. Schicken Sie uns die Teilnahmeerklärung ausgefüllt und unterschrieben im beigefügten Freiumschlag zurück. Diese leiten wir dann an die Thieme TeleCare GmbH weiter.
2. Melden Sie sich online an unter www.dkv.com/familienprogramme oder scannen Sie den QR-Code:



Im Anschluss erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung per Post.

Ihr persönlicher Coach wird sich mit Ihnen in Verbindung setzen und einen Termin für das Erstgespräch vereinbaren. Gemeinsam entscheiden Sie dann über das weitere Vorgehen und die Inhalte des Programms.

**Am Programm Baby bis Kleinkind können alle Krankheitskostenvollversicherten* teilnehmen.
Zudem Versicherte mit den Tarifen KombiMed Ambulant KAMP oder BestMed BMG.**

*ausgenommen Versicherte im Basis-, Standard- und Notlagentarif.

Ihre Daten sind uns wichtig

Das Programm wird von der Thieme TeleCare GmbH durchgeführt.

Es bleiben aber alle vertraulichen Gesundheitsdaten geschützt: Wir haben selbst keinen Zugang zu den von der Thieme TeleCare GmbH erhobenen Gesundheitsdaten.

Die Thieme TeleCare GmbH übermittelt uns ausschließlich bestimmte personenbezogene Daten zu Abrechnungs- und Controllingzwecken. Hierzu zählen zum Beispiel Ihr Name und Ihre Versicherungsnummer. Auch die Thieme TeleCare GmbH hat keinen Zugriff auf unsere Kundendaten.

Nach Ausscheiden aus dem Programm werden Ihre Daten von der Thieme TeleCare GmbH unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.



DKV Deutsche Krankenversicherung AG

50594 Köln

Tel 0800 3746 444 (gebührenfrei)*

Fax 0180 578-6000

(14 Ct./Min. aus dem deutschen Festnetz; max. 42 Ct./Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

service@dkv.com, www.dkv.com

* oder aus dem Ausland +49 221 578-94005

(Kosten gemäß Tarif des jeweiligen ausländischen Netzbetreibers bzw. Mobilfunkanbieters)

© Copyright DKV Deutsche Krankenversicherung AG, Köln. Alle Rechte vorbehalten.

Bilder: iStock | Rawpixel (Titel) | Liudmila_Fadzeyeva (2) | tomazl (4) | PeopleImages (8)

TARIK KIZILKAYA (10). Adobe Stock | guteksk7 (6)



Deutsche Krankenversicherung

Partner der DKV:

