

Nutzungsbedingungen für die „Meine DKV“-App

1. Allgemeines

In den vorliegenden Nutzungsbedingungen verwenden wir bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern die männliche Form. Das generische Maskulinum hat sich in der deutschen Sprache etabliert und gilt als geschlechtsneutrale Ansprache. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat ausschließlich redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung. Wir möchten hiermit ausschließlich die Lesbarkeit der Nutzungsbedingungen erhöhen.

Mit der „Meine DKV“-App können Sie als Nutzer verschiedene Funktionen und Services der DKV Deutsche Krankenversicherung AG (DKV) in Anspruch nehmen. Einzelheiten zu den Services der „Meine DKV“-App sind in Nr. 4. der Nutzungsbedingungen geregelt. Verantwortlich für die Services und die Verarbeitung der hierfür verwendeten Daten ist die DKV als Anbieter der App.

Die Nutzung der „Meine DKV“-App ist auch eine Voraussetzung, um die Anwendungen der Telematikinfrastruktur (TI) inklusive der elektronischen Patientenakte und dem E-Rezept sowie die erweiterten Gesundheitsservices der DKV (vgl. Nr. 4.2) zu nutzen.

2. Voraussetzungen und Empfehlungen

2.1 Voraussetzungen

Voraussetzung für die Nutzung der „Meine DKV“-App ist ein bestehender Versicherungsschutz bei der DKV. Die Nutzung ist für Versicherungsnehmer und versicherte Personen möglich. Allerdings ist eine Nutzung davon abhängig, dass Sie das 16. Lebensjahr vollendet haben.

Weitere Voraussetzung ist, dass Sie diesen Nutzungsbedingungen zustimmen, wodurch eine Nutzungsvereinbarung zu stande kommt. Sollten sich während der Nutzung zustimmungsbedürftige Änderungen an den Bedingungen ergeben, muss diesen beim nächsten Log-in erneut zugestimmt werden. Ohne eine solche neuerliche Zustimmung ist eine Nutzung der „Meine DKV“-App bis zur Zustimmung nicht mehr möglich.

Die Nutzung der „Meine DKV“-App erfolgt unentgeltlich.

Es ist zu beachten, dass zur Nutzung der „Meine DKV“-App eine Internetverbindung bestehen muss. Für das Vorhalten des Internetzugangs und der für den Zugang erforderlichen Hardware (z. B. Smartphone, Tablet) sind Sie verantwortlich. Eine offline-Nutzung der „Meine DKV“-App ist nicht möglich.

Eine Lauffähigkeit der „Meine DKV“-App auf dem Betriebssystem des Endgerätes ist für die jeweils aktuellen Versionen auf iOS und Android gegeben. Die genauen Versionen, auf denen eine Lauffähigkeit der „Meine DKV“-App gegeben ist, können Sie dem App Store und dem Google Play Store entnehmen.

Zur Nutzung der TI-Services und der erweiterten Gesundheitsservices (eGS) (vgl. Nr. 4.2) ist eine Registrierung mit der Online-Funktion Ihres Personalausweises erforderlich. Hierfür benötigen Sie ein NFC-fähiges Endgerät. NFC (Near Field Communication) ist eine drahtlose Technologie, die es Geräten ermöglicht, in unmittelbarer Nähe zu kommunizieren, typischerweise nur wenige Zentimeter entfernt. Viele moderne Smartphones und Tablets nutzen NFC für kontaktloses Bezahlen und Datenaustausch.

2.2 Empfehlungen

Um Risiken, wie den Missbrauch durch Dritte, z. B. durch Diebstahl des Endgeräts, einzuschränken, empfehlen wir Ihnen als Nutzer Ihr Endgerät durch eine Sperre zu schützen. Bei der Eingabe Ihrer für die Registrierung in der „Meine DKV“-App erforderlichen Daten sollten Sie darauf achten, dass diese nicht durch unberechtigte Personen mitgelesen werden. Hierauf sollten Sie besonders achten, wenn Sie Ihre „Meine DKV“-App an öffentlich zugänglichen Orten nutzen.

Für die Sicherung Ihres Endgerätes gegen Schadsoftware und ähnliche Gefahren sind Sie verantwortlich. Wir empfehlen einen angemessenen Schutz vor Schadsoftware („Viren“), etwa durch käuflichen Erwerb von Antiviren-Software. Daneben sollten Sie das Betriebssystem des Endgerätes ständig auf dem neusten Stand halten (Updates und Patches).

3. Vertragsschluss und Registrierung

Sie können die „Meine DKV“-App ausschließlich nutzen, wenn Sie den Nutzungsbedingungen zustimmen. Hier kommt es zu einer Nutzungsvereinbarung zwischen Ihnen und der DKV.

Vor der ersten Nutzung der „Meine DKV“-App ist zudem eine Registrierung erforderlich. Der Registrierungsprozess und die hier erforderlichen Daten hängen davon ab, welche Funktionen der „Meine DKV“-App Sie nutzen möchten.

3.1 Einfache Registrierung (Stufe 1)

Sofern Sie ausschließlich bestimmte Services der DKV nutzen möchten, können Sie sich mit ihren personenbezogenen Daten wie Name, Vorname, Geburtsdatum und Versicherungsnummer registrieren. Diese Angaben dienen zur Feststellung, ob für Sie der erforderliche Versicherungsschutz bei der DKV besteht, der Sie zur Nutzung der „Meine DKV“-App berechtigt.

Nach dieser Registrierung können Sie ausschließlich Services nutzen, bei denen wir Ihnen keine personenbezogenen Daten aus den bei der DKV bestehenden Versicherungen anzeigen. So können Sie mit dieser einfachen Registrierung die unter Nr. 4.1 unter „Stufe 1“ aufgeführten Funktionen nutzen.

3.2 Starke Registrierung (Stufe 2)

Sofern Sie weitere Services der „Meine DKV“-App nutzen möchten, ist die Registrierung mit einer TAN oder der Online-Funktion Ihres Personalausweises (eID) erforderlich.

Entscheiden Sie sich für eine Registrierung per TAN, senden wir Ihnen diese per SMS zu, wenn Sie im Kundenportal „Meine Versicherungen“ registriert sind und uns eine verifizierte Mobilfunknummer vorliegt. Ansonsten erhalten Sie die TAN per Brief. Die erhaltene TAN müssen Sie dann zur Registrierung in der „Meine DKV“-App eintragen.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, sich für eine Registrierung über die Online-Funktion Ihres Personalausweises (eID) zu entscheiden.

Nach der starken Registrierung können Sie die unter Nr. 4.1 beschriebenen Services der „Stufe 2“ nutzen, bei denen Ihnen auch personenbezogene Daten aus den bei der DKV bestehenden Versicherungen angezeigt werden.

3.3 Registrierung für den Zugang zur Telematikinfrastruktur (TI) (Stufe3)

Sofern Sie die TI-Anwendungen und die erweiterten Gesundheitsservices (eGS) nutzen möchten ist die Registrierung mit der Online-Funktion des Personalausweises erforderlich.

Des Weiteren benötigen Sie bei der DKV einen Versicherungsschutz im Rahmen einer privaten Krankheitskostenvollversicherung und Ihre Krankenversichertennummer (KVNR).

Weitere Details zu finden Sie in den „Nutzungsbedingungen für die Anwendungen der Telematikinfrastruktur sowie für die erweiterten Gesundheitsservices der DKV“.

3.4 Single Sign-On

In der „Meine DKV“-App bieten wir Ihnen Verlinkungen zu den digitalen Services auf unserer Homepage (dkv.com) an. Je nach Registrierungsstufe kann der Zugriff auf diese Services über 'Single Sign-On (SSO)' erfolgen. Dies bedeutet, dass eine erneute Identifizierung für die Nutzung nicht notwendig ist, beispielsweise bei Änderungen Ihrer Bankdaten oder Adresse.

Die Datenschutzinformationen zur „Meine DKV“-App können Sie [hier](#) einsehen.

4. Funktionen der „Meine DKV“-App

4.1. Services

Sie können in der „Meine DKV“-App aktuell die nachfolgenden Services nutzen. Die DKV ist bestrebt, Ihnen künftig weitere nützliche Funktionen anzubieten. Sollten weitere Funktionen zur Verfügung stehen, informiert die DKV Sie. Daneben behält sich die DKV vor, einzelne Funktion nicht weiter anzubieten, sofern diese zum Beispiel durch technischen Fortschritt überholt sind, sich die gesetzlichen Rahmenbedingungen oder die Verhältnisse im Gesundheitswesen ändern. Ist für eine Neuaufnahme oder Abschaltung von Funktionen eine Änderung der Nutzungsbedingungen erforderlich, gelten die Regelungen in Nr. 10. der Nutzungsbedingungen.

Zu Stufe 1 („einfache Registrierung“) gehören:

Dokumente einreichen

Sie können Ihre Dokumente, wie z. B. Arztrechnungen und Rezepte, mit ihrem Endgerät erfassen und an die DKV über-senden. Sie können entweder mit der Fotofunktion die gesamte Rechnung einfach fotografieren, mit der Barcode-Funktion den QR-Code scannen oder das Dokument als PDF hochladen. Der Vorteil: Das Zusenden der Originalbelege entfällt! Die DKV wird die Originalbelege allenfalls dann anfordern, wenn dies ausnahmsweise für die Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist.

Übersicht Dokumente

Über die Auswahl „Übersicht Dokumente“ können Sie sich jederzeit, alle über die „Meine DKV“-App eingereichten Dokumente im Detail, anzeigen lassen.

Produkte

Hier können Sie sich über die vielfältige Produktpalette der DKV informieren.

Vermittlersuche

Möchten Sie Ihren Berater vor Ort kontaktieren, können Sie hier über ihre Postleitzahl, Orts- oder Namenssuche Ihren richtigen Ansprechpartner finden.

FAQ Rechnungseinreichung

Hier haben wir für Sie Antworten auf vielfältige Fragen zur Rechnungseinreichung bei der DKV zusammengestellt.

FAQ zur „Meine DKV“-App

Hier finden Sie vielfältige Informationen rund um die App auf einen Blick. Allgemeine Informationen, wie auch spezielle Themen wie Registrierung werden ausführlich erläutert.

ERGO Blog

Im ERGO Blog finden Sie Informationen zu aktuellen und wichtigen Themen.

Kontakt aufnehmen

Hier finden Sie unsere aktuellen Kontaktdaten.

Feedback schicken

Senden Sie uns ein Feedback, falls Sie Fragen zur Technik haben. Die Mail wird vorbestückt mit allen wichtigen Informationen und geht direkt an unseren technischen Support.

Gesundheitswelt

Mit zahlreichen Ratgebern und Services rund um die Themen Gesundheit und Familie möchten wir Ihnen dabei helfen, aktiv und gesund zu bleiben. Und im Krankheitsfall unterstützen wir Sie auf dem Weg zu mehr Lebensqualität.

Zahnwelt

Wir helfen Ihnen mit unserer Anwendung bei der schnellen und unkomplizierten Einreichung von Rechnungen und Heil- und Kostenplänen. Ebenso finden Sie hier Informationen rund um das Thema Zahn.

Digitale Arztsprechstunde

Sie können ihr Arztgespräch jetzt bequem per App führen. So kommen auch Sie in wenigen Minuten zum Rezept bzw. zur Krankschreibung sofern in Ihrem Behandlungsfall nach allgemein anerkannten fachlichen Standards ein digitaler Arztbesuch ärztlich vertretbar und kein persönlicher Kontakt erforderlich ist. Hierzu kommt es insbesondere auf die vorliegenden Erkrankungen und Beschwerden an.

Arzneimittelservice

In dieser Funktion erfahren Sie Interessantes zum Thema Medikamente. Vom Arzneimittel-Preisvergleich bis zu unseren Kooperationsverträgen. Die hier verfügbaren Informationen zu Unverträglichkeiten verschiedener Arzneimittel ersetzen ausdrücklich keine Beratung durch einen Arzt oder Apotheker. Sie handeln bei der Einnahme von Arzneimitteln in eigener Verantwortung.

Hörgeräteservices

Hier finden Sie Antworten auf Ihre Fragen rund um das Thema Hörgerät.

Hilfsmittelservice

Sie benötigen ein Hilfsmittel, wie beispielsweise einen Rollstuhl oder ein Hörgerät und unterhalten bei der DKV eine Krankheitskostenvollversicherung? Hier finden Sie Antworten auf Ihre aufkommenden Fragen.

Bescheinigungen anfordern

Hier erhalten Sie unkompliziert und schnell Bescheinigungen zu Ihrem Vertrag, z. B. die Bescheinigung über steuerlich absetzbare Krankenversicherungsbeiträge für das Finanzamt.

Neugeborenes hinzuvorsichern

Sie sind bereits drei Monate bei der DKV krankenversichert? Dann können Sie jetzt Ihr neugeborenes Kind ganz einfach rückwirkend ab Geburt entsprechend Ihrem Versicherungsschutz versichern. Und das ohne Gesundheitsprüfung und ohne Wartezeiten! Dies gilt sowohl für private Krankheitskostenvoll- als auch für Zusatzversicherungen. Dieses Angebot können Sie 2 Monate ab Geburt Ihres Kindes wahrnehmen.

Ersatzversicherungsschein anfordern

Falls Sie einen Ersatzversicherungsschein benötigen, können Sie diesen hier online anfordern.

Sterbefall melden

Hier können Sie online einen Sterbefall melden.

Adressänderung

Hier können Sie uns Ihre neue Adresse melden: Online geht es am schnellsten und bequemsten.

Bankdatenänderung

Hier können Sie uns Ihre neue Bankverbindung melden: Online geht es am schnellsten und bequemsten.

Unterstützung in jeder Lebenssituation

Wir begleiten unsere Versicherten in allen Lebensphasen mit einem passgenauen Versicherungsschutz. Wir beraten, unterstützen und helfen mit Tipps weiter. Egal, um was es beim Thema Krankenversicherungsschutz geht.

Pflegewelt

Hier finden Sie als Kunde eine Übersicht der Pflegeservices und allgemeine Informationen zur Pflegeversicherung.

Online-Pflegeantrag

Sofern Sie eine private Pflegepflichtversicherung bei der DKV unterhalten, haben Sie hier die Möglichkeit einen Pflegeantrag online zu stellen.

Pflege-Dashboard

Hier zeigen wir Ihnen als Versicherungsnehmer online die Pflegedetails in einem laufenden Pflegefall an.

Pflegehilfsmittel zum Verbrauch

Unterhalten Sie bei der DKV eine private Pflegepflichtversicherung, haben Sie über diese Funktion die Möglichkeit, online einen Antrag auf Pflegehilfsmittel zu stellen, die zum Verbrauch vorgesehen sind.

Verhinderungspflege beantragen

Unterhalten Sie bei der DKV eine private Pflegepflichtversicherung, haben Sie über diese Funktion die Möglichkeit, online einen Antrag auf Verhinderungspflege zu stellen.

Zu Stufe 2 („starke Registrierung“) gehören:

Dokumente einreichen

Mit der starken Registrierung können Sie erfasste Dokumente nicht nur an uns übermitteln, sondern alternativ auch auf dem „Parkplatz“ in der „Meine DKV“-App speichern, um sie zu einem späteren Zeitpunkt einzureichen.

Die Dokumente werden ab Stufe 2 in eine geräteunabhängigen Online-Datenspeicherung überführt. Die Daten werden von der DKV auf Servern im Rechenzentrum ihres Dienstleisters, der IBM, gespeichert. Dies hat den Vorteil, dass Sie auf die gespeicherten Dokumente unabhängig von Ihrem jeweiligen Endgerät (z. B. Smartphone, Tablet) zugreifen können.

Übersicht Dokumente

Nutzen Sie die „Meine DKV“-App auf mehreren Endgeräten, werden Ihnen durch die geräteunabhängige Online-Datenspeicherung alle Einreichungen im Detail geräteübergreifend angezeigt.

Sie haben die Möglichkeit einzelne Einreichungen von Dokumenten zu archivieren.

Archiv Einreichungen

Sie haben hier die Möglichkeit archivierte Einreichungen wiederherzustellen oder endgültig zu löschen. Die Löschung erfolgt geräteübergreifend.

Postbox

Über die Postbox können Sie sich Dokumente, wie elektronische Rechnungen (vgl. Service E-Rechnung) zustellen lassen. Sollten Sie zudem das digitale Postfach des Kundenportals „Meine Versicherungen“ nutzen wird Ihnen Ihre DKV-Post zusätzlich in die Postbox ihrer „Meine DKV“-App eingestellt.

Kundenportal „Meine Versicherungen“

Das Kundenportal „Meine Versicherungen“ ist der Online-Kundenbereich von ERGO. Hier können Sie als Versicherungsnehmer ihre aktuellen Verträge bei DKV und ERGO einsehen und bearbeiten. Für die Einrichtung des Online-Kundenbereichs ist eine gesonderte Registrierung erforderlich. Diese Funktion steht ausschließlich Personen offen, die unsere Versicherungsnehmer sind; also Personen, die mit uns einen Versicherungsvertrag abgeschlossen haben. Mitversicherte Personen können das Kundenportal nicht nutzen.

Ab Registrierungsstufe 2 öffnet sich das Kundenportal per Single Sign-On, also ohne, dass Sie weitere Anmeldedaten wie Benutzername oder Passwort eingeben müssen.

Meine Zusatzversicherungen

Hier können Sie als Versicherungsnehmer bequem Ihre wichtigsten Vertragsinhalte ihrer Zusatzversicherungen einsehen und finden schnell und einfach die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) der abgebildeten Zusatzversicherungen zum Download.

E-Rechnung

Mit dem digitalen Rechnungsempfang (E-Rechnung) haben Sie als Privatpatient die Möglichkeit, Ihre Arztrechnung direkt in der Postbox der „Meine DKV“-App zu empfangen. Sie schließen dazu ein Abonnement mit dem jeweiligen Rechnungsaussteller ab. Sie können sich jederzeit davon wieder abmelden. Über neue Rechnungseingänge informieren wir Sie per E-Mail. Für diesen Service gelten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweise des jeweiligen Rechnungsausstellers.

Mein Vertrag

Hier können Sie sich einen Überblick über Ihre bestehenden Tarife, den jeweiligen Versicherungsschutz sowie die vereinbarten Leistungen (Leistungsart und Leistungshöhe) verschaffen. Als Versicherungsnehmer erhalten Sie eine Übersicht zu allen in Ihren Verträgen versicherten Personen. Als mitversicherte Person können Sie hier Ihren eigenen Versicherungsschutz einsehen.

Beantragung Krankenversichertennummer (KVNR)

Für die Nutzung der Services der Telematikinfrastruktur (vgl. 4.2) benötigen Sie außerdem Ihre KVNR. Die KVNR ist ein personenbezogenes Kennzeichen. Sie ermöglicht die lebenslange und eindeutige Identifikation eines Versicherten im deutschen Gesundheitswesen. Sollte für Sie noch keine Krankenversichertennummer vergeben worden sein, beantragen wir für Sie eine entsprechende Nummer. Den Prozess können Sie in der App anstoßen.

4.2. Zu Stufe 3: Telematikinfrastruktur und erweiterte Gesundheitsservices (eGS) der DKV

Nach der Registrierung zur „Meine DKV“-App haben Sie auch die Möglichkeit die Anwendungen der Telematikinfrastruktur (TI) zu nutzen. Dies gilt insbesondere auch für die elektronische Patientenakte (ePA). Ohne die „Meine DKV“-App ist eine aktive Nutzung der ePA nicht möglich. Die Telematikinfrastruktur vernetzt alle Akteure im Gesundheitswesen und gewährleistet den sicheren Austausch von Informationen. Die TI bietet Versicherten und Leistungserbringern verschiedene Anwendungen. Hierzu gehört insbesondere die elektronische Patientenakte (ePA). Auch das sogenannte E-Rezept (elektronisches Rezept) können Sie über die TI nutzen. Für den Zugang zur TI und die Einrichtung einer ePA ist eine gesonderte Registrierung erforderlich. Zudem ist erforderlich, dass Sie eine private Krankheitskostenvollversicherung bei der DKV unterhalten. Eine private Ergänzungsversicherung genügt hierfür nicht.

Wenn Sie sich für eine Registrierung zur TI entscheiden, stellen wir Ihnen als DKV auch erweiterte Gesundheitsservices (eGS) zur Verfügung. Diese Gesundheitsservices werden nicht über die TI abgewickelt und sind ein zusätzliches Angebot der DKV.

Alles Weitere zu den Anwendungen der Telematikinfrastruktur inklusive ePA sowie den erweiterten Gesundheitsservices der DKV finden Sie [hier](#).

5. Telefonischer Support

Die DKV stellt Ihnen einen kostenfrei nutzbaren telefonischen Support zur Verfügung. Über diesen beantworten wir Ihnen generelle Fragen zu den Funktionalitäten der „Meine DKV“-App. Sie erreichen uns unter: Tel.-Nr. 0800 3746-086

6. Verfügbarkeit

Die DKV betreibt die „Meine DKV“-App mit dem höchsten technischen Standard. Eine lückenlose Verfügbarkeit der „Meine DKV“-App kann die DKV jedoch nicht gewährleisten. Störungen von technischen Anlagen und Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen, höhere Gewalt oder erforderliche Wartungsarbeiten für den Betriebsablauf können die Verfügbarkeit einschränken.

7. Ihre Rechte und Pflichten als Nutzer

Sie sind ausschließlich berechtigt, die „Meine DKV“-App für die unter Nr. 4 beschriebenen Funktionen zu nutzen.

Sie verpflichten sich gegenüber der DKV die „Meine DKV“-App insbesondere nicht für rechtswidrige Handlungen zu verwenden und keine Dokumente zu übermitteln, die gegen gesetzliche Vorschriften oder sonstige Rechte Dritter verstößen. Insbesondere dürfen keine Dokumente mit pornografischen, diskriminierenden oder rassistischen Inhalten übermittelt werden. Ebenso ist es untersagt Schadsoftware über die „Meine DKV“-App hochzuladen.

Halten Sie die Grenzen der zulässigen Nutzung der „Meine DKV“-App nicht ein, etwa da die Nutzung der „Meine DKV“-App durch den Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen oder geltendes Recht verstößt, ist die DKV berechtigt, alle Maßnahmen zu ergreifen, um die „Meine DKV“-App und die DKV-Systeme zu schützen. Insbesondere ist die DKV berechtigt, die Nutzung durch Sie zu unterbinden und den Zugriff auf die „Meine DKV“-App zu sperren. Sonstige Ansprüche der DKV, einschließlich einer außerordentlichen Kündigung des Nutzervertrages, bleiben hiervon unberührt. Die DKV ist zudem berechtigt, gespeicherte Daten des Nutzers zu löschen, sofern es sich hierbei um rechtsverletzende Inhalte handelt.

8. Laufzeit und Kündigung

Die Laufzeit des Nutzungsvertrags für die „Meine DKV“-App ist unbefristet. Die „Meine DKV“-App kann jedoch nur so lange genutzt werden, wie die Voraussetzungen zum Abschluss gegeben sind (Versicherungsschutz bei der DKV). Endet Ihr Versicherungsschutz bei der DKV, endet zum gleichen Zeitpunkt auch der Nutzungsvertrag für die „Meine DKV“-App.

Sollten Sie die „Meine DKV“-App auf einem Endgerät deinstallieren, besteht der Nutzungsvertrag davon unabhängig weiter.

Sie haben das Recht, den Nutzungsvertrag jederzeit ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Dieses Recht können Sie in der App im Profil unter „Einwilligungen und Rechtliches“ ausüben. Um den Nutzungsvertrag zu kündigen, rufen Sie im Menüpunkt „Nutzung DKV-ID“ die Nutzungsbedingungen auf und klicken Sie auf „Widerrufen“.

Wenn Sie den Nutzungsvertrag für die „Meine DKV“-App beenden, haben Sie keine Möglichkeit mehr, den Zugang zur TI und Ihrer ePA sowie den erweiterten Gesundheitsservices (Nr. 4.2) zu nutzen. Ein entsprechender Zugang besteht ausschließlich über die „Meine DKV“-App. Zum Umgang mit Ihren gespeicherten Daten in der ePA und den eGS nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung für die „Meine DKV“-App vergleichen Sie bitte die entsprechenden Nutzungsbedingungen für TI/ePA sowie eGS.

Wenn Sie mit einem Rechnungsaussteller ein Abonnement für den digitalen Rechnungsempfang (E-Rechnung) in der App abgeschlossen haben, bleibt dieses nach Deinstallation der App oder Kündigung des Nutzungsvertrages weiter bestehen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich im Service „E-Rechnung“ in der App von diesem Abonnement abzumelden.

Die DKV behält sich vor, den Nutzungsvertrag mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende eines Quartals ordentlich zu kündigen. Dies gilt insbesondere, sofern sich die DKV entscheidet, die „Meine DKV“-App nicht weiter als Service anzubieten. Dies könnte zum Beispiel der Fall sein, sofern die App durch technischen Fortschritt überholt ist, sich die gesetzlichen Rahmenbedingungen oder die Verhältnisse im Gesundheitswesen ändern. Sie haben in diesem Fall die Möglichkeit, Ihre in der „Meine DKV“-App gespeicherten Dokumente herunterzuladen und gesondert bei sich zu speichern.

Darüber hinaus hat die DKV das Recht, den Nutzungsvertrag nach den gesetzlichen Vorgaben außerordentlich zu kündigen.

9. Gewährleistung / Haftung

Als Nutzer haben Sie keinen Anspruch auf Aufrechterhaltung oder Herbeiführung eines bestimmten Zustandes und/oder des Funktionsumfangs der „Meine DKV“-App. Insbesondere behält sich die DKV vor, einzelne Funktion nicht weiter anzubieten, sofern diese zum Beispiel durch technischen Fortschritt überholt sind, sich die gesetzlichen Rahmenbedingungen oder die Verhältnisse im Gesundheitswesen ändern. Sofern eine Änderung der Nutzungsbedingungen erforderlich ist, gelten die Regelungen in Nr. 10. der Nutzungsbedingungen.

Die DKV bemüht sich um ständige Aktualität der in der „Meine DKV“-App bereitgestellten Inhalte. Die DKV ist jedoch nicht verpflichtet, sämtliche Inhalte der „Meine DKV“-App stets zu aktualisieren (z. B. Gesundheitswelt, Arzneimittelservice oder Hilfsmittelservice).

Die DKV übernimmt keine Gewähr, dass die „Meine DKV“-App, ihre Funktionen oder Teile davon für eine Nutzung an jeglichem Ort angemessen oder verfügbar sind.

Die DKV haftet unbeschränkt für die durch schuldhaftes Verhalten verursachten Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit des Nutzers. Die DKV haftet ferner unbeschränkt für Schäden, die durch ihr vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten verursacht werden. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), haftet die DKV begrenzt auf den bei Vertragsschluss vertragstypischen vorhersehbaren Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung sonstiger Pflichten ist die Haftung ausgeschlossen.

Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für Schäden, die durch gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen der DKV verursacht werden.

10. Änderung der Nutzungsbedingungen

Die DKV kann diese Nutzungsbedingungen ändern, wenn dies aus einem der nachfolgenden Gründe erforderlich ist:

- zur Anpassung an eine geänderte Rechtslage (z. B. ein neues Gesetz),
- zur Umsetzung eines höchstrichterlichen Urteils oder eines bestandskräftigen Verwaltungsakts, insbesondere einer Aufsichtsbehörde
- zur Integration neuer Funktionen bzw. zur Abschaltung bestehender Funktionen oder
- zur Anpassung an den technischen Fortschritt.

Die neuen Regelungen müssen die Belange der Nutzer angemessen berücksichtigen. Die DKV informiert Sie über die neuen Nutzungsbedingungen in der „Meine DKV“-App und bittet Sie um Zustimmung. Die geänderten Nutzungsbedingungen werden wirksam, wenn Sie diesen zustimmen. Ohne eine solche neuerliche Zustimmung ist eine Nutzung der „Meine DKV“-App bis zur Zustimmung nicht mehr möglich.

11. Anwendbares Recht / Sonstiges

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Weisungsnormen des internationalen Privatrechts.

(Stand 04. November 2025)